



SESIÓN DE APRENDIZAJE N.º 05/01- UD III – 2026

“Escuchando al usuario: investigando con entrevistas y observación para comprender su problema”

I. DATOS INFORMATIVOS:

ÁREA	Educación para el Trabajo	PROGRAMA FORMATIVO DE LA ESPECIALIDAD	Computación e Informática	DURACIÓN	3 horas pedagógicas (135 minutos)
FECHA	09 de setiembre de 2026	MODULO FORMATIVO	Producción gráfica audiovisual publicitaria y creación de comic		
GRADO Y SECCIÓN	2.º “B”	DOCENTE	Mg. Carmen Judith Mateo Napa		

II.- APRENDIZAJE ESPERADO:

GESTIONA PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL					
SITUACION SIGNIFICATIVA	En la I.E. “San Juan”, los estudiantes de segundo año de secundaria observan diversas situaciones que afectan su vida escolar y su entorno, como el desorden de los espacios de estudio, el desperdicio de agua, la acumulación de residuos o las dificultades para organizar sus actividades. Sin embargo, antes de proponer una solución, necesitan conocer realmente qué piensan, sienten y necesitan las personas involucradas. Para ello, deberán utilizar herramientas de investigación, como la entrevista y la observación, para recoger información directamente de los usuarios, registrar sus testimonios y seleccionar las respuestas más relevantes. De esta manera, podrán comprender mejor el problema desde la perspectiva de quienes lo experimentan y contar con información confiable que les permita posteriormente plantear soluciones pertinentes y centradas en las personas. Pregunta retadora: ¿Cómo podemos investigar y recoger las voces de los usuarios para identificar y comprender de manera precisa el problema que afecta su entorno y encontrar oportunidades para plantear soluciones?				
	PROPÓSITO	Aplicar herramientas de investigación para recopilar y analizar información de los usuarios, registrando testimonios y respuestas clave de las entrevistas que permitan identificar y comprender sus necesidades, problemas y experiencias.			
DESEMPEÑO		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA/PRODUCCIONES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	
Sintetizar la información recopilada en una definición clara y estructurada del problema, para que establezcan un punto de vista compartido que oriente la generación de soluciones centradas en el usuario.		Identifica y comprende un problema o necesidad real, aplicando herramientas de investigación y empatía propias del Design Thinking.	Herramientas de investigación para identificar el problema. Lista de testimonios o citas de entrevistas, con respuestas claves obtenidas durante la investigación.	Lista de Cotejo	
COMPETENCIAS TRANSVERSALES: SE DESENVUELVE EN LOS ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC.					
CAPACIDAD	DESEMPEÑO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA		
Interactúa en entornos virtuales	Utiliza herramientas digitales, como formularios, grabadora de voz o video del celular, para registrar las entrevistas y organizar la información recogida de los usuarios.	Registra testimonios y respuestas clave de las entrevistas empleando herramientas digitales, organizando la información de manera ordenada y accesible.	Registro digital (audio, video o formulario) de las entrevistas realizadas a los usuarios.		
COMPETENCIAS TRANSVERSALES: GESTIONA SU APRENDIZAJE DE MANERA AUTÓNOMA					
CAPACIDAD	DESEMPEÑO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA		
Organiza acciones estratégicas para alcanzar sus metas de aprendizaje	Planifica y organiza los pasos necesarios para realizar las entrevistas y recoger la información de los usuarios, estableciendo tiempos y responsabilidades dentro de su equipo.	Organiza y ejecuta las acciones de investigación (elaboración de preguntas, aplicación de entrevistas, registro de respuestas) siguiendo la planificación establecida con su equipo.	Cronograma o lista de tareas del equipo para la aplicación de las entrevistas.		
ENFOQUE TRANSVERSAL Enfoque Ambiental / Orientación al bien común.		Valor:	Respeto a toda forma de vida		
		Actitud observada:	Los estudiantes muestran respeto por las ideas, el trabajo y el estilo de vida de sus compañeros y de los miembros de la comunidad al diseñar soluciones inclusivas que no generan daño ni discriminación hacia ninguna persona o grupo.		



III.- SECUENCIA DIDÁCTICA:

FASES	ACTIVIDADES DEL DOCENTE	ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE
INFORMAR Motivación Saberes previos Problemización 20	Se brinda la bienvenida y genera un clima de confianza y se establecen los acuerdos de convivencia. Motiva presentando situaciones cotidianas de la I.E. (desorden de espacios de estudio, desperdicio de agua, acumulación de residuos) y pregunta cómo saber qué piensan realmente los afectados. Recoge saberes previos: ¿Han entrevistado alguna vez a alguien para conocer su opinión? ¿Qué preguntarían para conocer un problema? Presenta la situación significativa y la pregunta retadora y se comunica el propósito de la sesión y los criterios de evaluación.	Participa con sus intervenciones en el establecimiento de los acuerdos de convivencia. Luego participa comentando las situaciones presentadas por la docente. Responde a las preguntas de saberes previos compartiendo su experiencia. Comprende la situación significativa y asume la pregunta retadora como reto de la sesión. Identifica el propósito de la sesión y los criterios con los que será evaluado. Se solicita al estudiante A.C. que realice la lectura del reto.
PLANIFICAR Propósito y organización Gestión y acompañamiento 20	Explica qué son las herramientas de investigación (la entrevista y la observación) y su utilidad para recoger información de los usuarios. Organiza a los estudiantes en equipos y les asigna un problema o grupo de usuarios a investigar dentro de la I.E. Guía la elaboración de una guía de preguntas para la entrevista, orientando su claridad y pertinencia. Monitorea la planificación de cada equipo, brindando sugerencias.	Escucha la explicación sobre las herramientas de investigación. Se organiza en equipos y recibe el problema o grupo de usuarios a investigar. Elabora, en equipo, una guía de preguntas para aplicar en la entrevista. Planifica el tiempo y los roles de su equipo para la aplicación de la entrevista. El estudiante A.C.G., identifica las herramientas de investigación a través de una ficha y realiza la lectura de la misma.
DECIDIR Gestión y acompañamiento Evaluación formativa 15	Revisa con cada equipo la guía de preguntas elaborada y sugiere ajustes para asegurar que recojan información relevante. Orienta a los estudiantes a decidir a quiénes entrevistarán y cómo registrarán las respuestas (audio, video o notas escritas). Aplica la evaluación formativa observando la pertinencia de las preguntas planteadas. Se explica la actividad de forma personal al estudiante A.C.G.	Revisa y ajusta su guía de preguntas con las sugerencias del docente. Decide, en equipo, a quiénes entrevistará y de qué manera registrará las respuestas. Se prepara para aplicar la entrevista definiendo roles (quién pregunta, quién registra). El estudiante A.C.G., relaciona con líneas las herramientas de investigación con sus definiciones y luego las colorea.
EJECUTAR Gestión y acompañamiento Evaluación formativa 55	Acompaña a los equipos durante la aplicación de las entrevistas dentro de la I.E., orientando la escucha activa y el respeto hacia el entrevistado. Brinda retroalimentación oportuna sobre la forma de registrar los testimonios. – Aplica la evaluación formativa observando el desempeño de los estudiantes durante la entrevista. Se entrega ficha de trabajo sobre las herramientas de investigación a través de imágenes que debe recortar.	Aplica la entrevista a los usuarios seleccionados, formulando las preguntas planificadas. Registra los testimonios y respuestas clave utilizando el medio acordado (audio, video o notas escritas). Muestra respeto y escucha activa hacia las personas entrevistadas. Se orienta al estudiante A.C.G., para que recorte las herramientas de investigación y lo pegue de acuerdo a la definición que corresponda.
CONTROLAR Evaluación formativa 15	Solicita a cada equipo que revise la información recogida y verifique que las respuestas registradas sean claras y completas. Orienta la selección de los testimonios y respuestas más relevantes para el problema investigado. Aplica la evaluación formativa verificando el avance de cada equipo.	Revisa, en equipo, la información recogida en las entrevistas. Selecciona los testimonios y respuestas más relevantes relacionados con el problema investigado. - Organiza la información en una lista de testimonios o citas clave.
EVALUAR Metacognición y cierre Evaluación formativa 10	Solicita a algunos equipos que compartan un testimonio relevante recogido durante la entrevista. Guía la metacognición con preguntas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Qué dificultades tuve al entrevistar? ¿Cómo me ayuda esta información a comprender mejor el problema? - Cierra la sesión resaltando la importancia de escuchar a los usuarios antes de proponer soluciones.	Comparte con la clase un testimonio relevante recogido en su entrevista. Reflexiona sobre su proceso de aprendizaje respondiendo las preguntas de metacognición. Propone ideas sobre cómo utilizará la información recogida en los siguientes pasos del proyecto.

IV.- RECURSOS Y MATERIALES

- ✓ Guía de preguntas para la entrevista (elaborada por cada equipo)
- ✓ Celular o cámara para grabar audio o video de las entrevistas
- ✓ Cuaderno de campo o fichas para el registro de testimonios
- ✓ Lista de cotejo para la evaluación
- ✓ Pizarra y plumones
- ✓ Laptop o computadora para sistematizar la información recogida

V.- BIBLIOGRAFÍA Y HERRAMIENTAS DIGITALES

<https://www.il3.ub.edu/blog/cuales-son-las-tecnicas-de-investigacion-de-mercado/>
<https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-de-investigacion-de-mercados/>

Lic. Lily Rosanna Aparcana Ascencio
Subdirectora de Área Técnica

Mg. Carmen Judith Mateo Napa
Jefe de Taller

Sesión 05: "Escuchando al usuario: investigando con entrevistas y observación para comprender su problema"

Área: Educación para el Trabajo – Computación e Informática

Metodología: Design Thinking – Fase EMPATIZAR

Situación Significativa: En la I.E. "San Juan", los estudiantes de segundo año de secundaria observan diversas situaciones que afectan su vida escolar y su entorno, como el desorden de los espacios de estudio, el desperdicio de agua, la acumulación de residuos o las dificultades para organizar sus actividades. Sin embargo, antes de proponer una solución, necesitan conocer realmente qué piensan, sienten y necesitan las personas involucradas. Para ello, deberán utilizar herramientas de investigación, como la entrevista y la observación, para recoger información directamente de los usuarios, registrar sus testimonios y seleccionar las respuestas más relevantes. De esta manera, podrán comprender mejor el problema desde la perspectiva de quienes lo experimentan y contar con información confiable que les permita posteriormente plantear soluciones pertinentes y centradas en las personas.

Pregunta retadora: ¿Cómo podemos investigar y recoger las voces de los usuarios para identificar y comprender de manera precisa el problema que afecta su entorno y encontrar oportunidades para plantear soluciones?

Propósito: Aplicar herramientas de investigación para recopilar y analizar información de los usuarios, registrando testimonios y respuestas clave de las entrevistas que permitan identificar y comprender sus necesidades, problemas y experiencias.

Equipo: _____

Problema que investigaremos: _____

II. ¿QUÉ VAMOS A LOGRAR?

Al finalizar esta ficha podrás:

Criterios de Evaluación: Identifica y comprende un problema o necesidad real, aplicando herramientas de investigación y empatía propias del Design Thinking.

Evidencias de aprendizaje:

- ✓ Herramientas de investigación para identificar el problema.
- ✓ Lista de testimonios o citas de entrevistas, con respuestas claves obtenidas durante la investigación.



Recuerda

No debemos investigar para demostrar que nuestra idea es correcta. Investigamos para descubrir qué necesitan realmente las personas.

III. ANTES DE INVESTIGAR: ¿QUÉ QUEREMOS SABER?

Primero observa el problema elegido por tu equipo.

1. Nuestro problema

¿Qué problema hemos observado?

	
---	--

2. ¿Quiénes viven este problema?

Nuestro usuario es: _____

3. ¿Qué queremos descubrir?

Completa:

Queremos saber por qué	
Queremos conocer qué	
Queremos descubrir cómo se siente	

IV. ELEGIMOS NUESTRA HERRAMIENTA DE INVESTIGACIÓN

Marca la herramienta que utilizará tu equipo:

Herramienta	¿La utilizaremos?
 Entrevista	☐
 Observación	☐
 Encuesta	☐
 Conversación	☐

Nuestra herramienta principal será: _____

¿Por qué la elegimos?	
-----------------------	--

V. PREPARAMOS NUESTRA ENTREVISTA

Antes de entrevistar, debemos preparar preguntas que nos ayuden a **comprender al usuario**.

Evita preguntas que solamente tengan como respuesta "sí" o "no".

Ejemplos:

 ¿Te molesta el problema?

 ¿Te gusta estudiar aquí?

 ¿Cómo te afecta este problema?

 ¿Qué dificultades encuentras cuando estudias aquí?

Nuestras preguntas

N.º Pregunta para el usuario

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____

Pregunta especial de empatía ¿Cómo te sientes cuando ocurre este problema?	
---	--

VI. ¿ENTREVISTAMOS AL USUARIO!

Usuario entrevistado: _____

Edad/grado (si corresponde): _____

Fecha: _____ Lugar: _____

Ahora registra lo que realmente dijo el usuario. No inventes respuestas.

Pregunta	Respuesta del usuario	Palabra o frase importante
1	_____	_____
2	_____	_____
3	_____	_____
4	_____	_____
5	_____	_____

VII. CAZADORES DE TESTIMONIOS

Busca en las respuestas aquellas frases que permitan comprender mejor el problema.

Testimonio 1	Testimonio 2	Testimonio 3
_____	_____	_____



